

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS EN LA WEB</b>	
<b>Edición No. 1</b>		
<b>Página 1 de 7</b>		

La sociedad S&J CONSTRUCTORA S.A.S, sociedad dedicada a ejecutar entre otras actividades la promoción de negocios inmobiliarios, de construcción y de urbanización de inmuebles. Por esta razón la parte sustantiva de la presente política aplicará de manera uniforme tanto a la actividad de la Constructora como a la de su unidad de negocio y la parte procedimental recogerá aquellos aspectos propios de la actividad de cada una, y se incorporarán en los manuales que regulen los procesos de atención de peticiones, quejas y reclamos y de seguridad de la información

La sociedad S&J CONSTRUCTORA S.A.S y ofrece sus productos y prestan sus servicios a sus clientes y usuarios, de conformidad con lo establecido en los contratos de ventas respectivos. En materia inmobiliaria, se sujetan a las leyes civiles y comerciales vigentes y a lo señalado en las normas expedidas por la Superintendencia de Industria y comercio.

S&J CONSTRUCTORA S.A.S. es respetuosa de los datos personales de los Titulares, por ello busca informar de manera fehaciente a las personas sobre los derechos que tienen en su calidad de Titulares de la información, adicional a lo expuesto, la sociedad se reserva la potestad de solicitar datos biométricos, con la finalidad de evitar suplantación de identidad o fraude y así garantizar un mejor servicio.

## **GENERALIDADES**

Ley de protección de datos personales – Ley 1581 de 2012 artículo 17 literal k y 18 literal g – es la que regula todo lo concerniente a la protección de derecho constitucional consagrado en el artículo 15 que menciona “Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas”, Esta política se encuentra robustecida de acuerdo con el decreto 1074 de 2015 2.2.2.25.1.1 sección 1 capítulo 25 y Decreto 1377 de 2013 Artículo 13.


Por lo anterior, teniendo en cuenta la actividad económica de S&J CONSTRUCTORA S.A.S y con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, se establecen la política de protección de datos en la organización.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

**Aviso de privacidad:** Tiene por objeto informar al titular sobre de manera verbal o escrita acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que será aplicable para el caso en particular, adicional indicará la forma y el mecanismo para acceder a los mismo.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

**Cookie:** Se configura como un fragmento de poco tamaño que es enviado por un sitio web y es almacenada en el navegador del usuario, de tal manera que el sitio web pueda consultar la actividad anterior del usuario del sitio, llevando así el control

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS EN LA WEB</b>	
<b>Edición No. 1</b>		
<b>Página 2 de 7</b>		

del usuario y realizando control de los hábitos de navegación del usuario. Aclarando que las cookies pueden generar problemáticas de seguridad.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

**Dato personal sensible.** Es una categoría especial de datos de carácter personal especialmente protegido, por tratarse de aquellos concernientes a la salud, sexo, filiación política, raza u origen étnico, huellas biométricas, entre otros, que hacen parte del haber íntimo de la persona y pueden ser recolectados únicamente con el consentimiento expreso e informado de su Titular y en los casos previstos en la ley.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**Custodia de datos.** Tratamiento de datos que se supone su revelación a una persona diferente al titular del dato, traslado a quien este habilitado como cesionario.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Fuentes Accesibles al Público.** Se refiere a aquellas bases de datos personales cuya consulta puede ser realizada, por cualquier persona, que puede incluir o no el pago de una contraprestación a cambio del servicio de acceso a tales datos. Tienen esta condición de fuentes accesibles al público, tales como las guías telefónicas, los directorios de la industria o sectoriales, entre otras, siempre que la información se limite a DP de carácter general o que contenga generalidades de ley. Tendrán esta condición los medios de comunicación impresos, diario oficial y demás medios de comunicación.

**Habeas Data.** Derecho fundamental de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y DP que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas, conforme lo dispuesto en la ley y demás normatividad aplicable.

**Procedimiento de análisis y creación de Información.** Es la creación de información respecto de una persona, a partir del análisis y tratamiento de los datos personales recolectados y autorizados, para fines de analizar y extraer perfiles o hábitos de comportamiento, que generan un valor agregado sobre la información obtenida del Titular de cada dato personal.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS EN LA WEB</b>	
<b>Edición No. 1</b>		
<b>Página 3 de 7</b>		

**Responsable del tratamiento y Atención de titulares de datos:** El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política y el canal de atención para los titulares de datos, es S&J CONSTRUCTORA S.A.S, cuyos datos de contacto son los siguientes: - Dirección: CARRERA 12 BIS No. 8-35 BARRIO LOS ROSALES. PEREIRA, RISARALDA. - Correo electrónico: [atencionalcliente@syjconstructora.co](mailto:atencionalcliente@syjconstructora.co) - Teléfono: [314 8275933](tel:3148275933)

**Autorización de la política de tratamiento:** En cumplimiento del artículo 9 de la ley 1581 de 2012 se requiere la autorización previa e informada del Titular. Mediante la aceptación de la presente política, todo Titular que facilite información relativa a sus datos personales está consintiendo el tratamiento de sus datos por parte de S&J CONSTRUCTORA S.A.S en los términos y condiciones recogidos en la misma.

**Cookies o web bugs:** El sitio web diseñado por S&J CONSTRUCTORA S.A.S, es diseñado para ofrecer una mejor experiencia a los usuarios, por lo cual no emplea cookies o web bugs para recopilar datos personales. En este caso, en caso tal que al momento de interactuar con la página web de S&J CONSTRUCTORA S.A.S se generen cookies, podrá por consiguiente rechazarlas o eliminándolas, ajustando la configuración del navegador (ya sea Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, entre otros) y desactivando el código JavaScript en la configuración de seguridad. Es importante mencionar que muchos navegadores web permiten gestionar las preferencias de cookies. Sin embargo, se debe de tener en cuenta que bloquearlas podría afectar o impedir el funcionamiento adecuado de la página.

**Datos de navegación:** Visitar el sitio Web de S&J CONSTRUCTORA S.A.S. sin suministrar y/o diligenciar informar ningún tipo de identificación personal es posible y viable. Sin embargo, el sistema de navegación y el software para perfeccionar el funcionamiento de este, es posible que genere la opción de recolección de datos, los cuales serán tenidos en custodia y gestión de acuerdo con la política

Por su naturaleza, la información recolectada permitirá la identificación de usuarios a través de su asociación con datos de terceros. En esta categoría de datos se encuentran, la dirección IP o el nombre de dominio del equipo utilizado por el usuario para acceder a la página web, la dirección URL, la fecha y hora y otros parámetros relativos al sistema operativo del usuario. Estos datos se utilizan con el propósito de obtener información estadística anónima sobre el uso de la página web o controlar su correcto funcionamiento técnico, y se cancelan inmediatamente después de ser verificados. Cuando se utiliza la opción de contacto, puede elegir si desea proporcionarnos información personal, como, por ejemplo, su nombre y dirección postal o electrónica, teléfono, entre otros, para que podamos comunicarnos y tramitar su solicitud o proporcionar información.

## DESTINATARIOS

La presente norma se aplicará y por ende obligará a las siguientes personas:

1. Representantes Legales y/o administradores de S&J CONSTRUCTORA S.A.S
2. Personal interno de S&J CONSTRUCTORA S.A.S, directivos o no, que custodien y traten bases de personales.
3. Contratistas y personas naturales o jurídicas que presten sus servicios a S&J CONSTRUCTORA S.A.S bajo cualquier tipo

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS EN LA WEB</b>	
<b>Edición No. 1</b>		
<b>Página 4 de 7</b>		

de modalidad contractual, en virtud de la cual se realice cualquier tratamiento de datos personales

4. Los Accionistas, revisores fiscales y aquellas otras personas con las cuales exista una relación legal de orden estatutario.

5. Personas públicas y privadas en condición de usuarios de los datos personales.

6. Las demás personas que establezca la ley.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES**


Como responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de las actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.

### **DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES:**

- Para cumplir las obligaciones contraídas por S&J CONSTRUCTORA S.A.S con sus Clientes al momento de adquirir nuestros productos.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con nuestros productos que ofrece S&J CONSTRUCTORA S.A.S
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Clientes, mediante el envío de información relevante y evaluación de la calidad del servicio
- Para mejorar, promocionar y desarrollar productos que se ofrecerán por S&J CONSTRUCTORA S.A.S
- Capacitar asesores comerciales en aspectos básicos de gestión comercial de los productos ofrecidos por S&J CONSTRUCTORA S.A.S;
- Permitir que compañías vinculadas a S&J CONSTRUCTORA S.A.S, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
- Controlar el acceso a las oficinas de S&J CONSTRUCTORA S.A.S, y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas
- Utilizar los distintos servicios a través del sitio web de S&J CONSTRUCTORA S.A.S.

### **DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a S&J CONSTRUCTORA S.A.S, en su condición de responsable del tratamiento.
- Por cualquier medio valido, solicitar prueba de la autorización otorgada a S&J CONSTRUCTORA S.A.S, en su condición de responsable del Tratamiento.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS EN LA WEB</b>	
<b>Edición No. 1</b>		
<b>Página 5 de 7</b>		

- A recibir información por parte de S&J CONSTRUCTORA S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo tramite de consulta o requerimiento ante el responsable del Tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **LOS DERECHOS DE LOS TITULARES PODRÁN EJERCERSE POR LAS SIGUIENTES PERSONAS:**

- Por el Titular
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

#### **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**


S&J CONSTRUCTORA S.A.S, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias, para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad S&J CONSTRUCTORA S.A.S, se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

S&J CONSTRUCTORA S.A.S, no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de S&J CONSTRUCTORA S.A.S y sus Encargados.

S&J CONSTRUCTORA S.A.S, exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

Procedimiento para ejercer los derechos del titular: Según la normatividad, el Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales en dos oportunidades:

1. Al menos una vez cada mes calendario.
2. Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS EN LA WEB</b>	
<b>Edición No. 1</b>		
<b>Página 6 de 7</b>		

De generarse consultas recurrentes dentro de la misma periodicidad, la sociedad S&J CONSTRUCTORA S.A.S, estará facultado para cobrar al titular gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos (Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente).

El Titular de los datos puede ejercitar el derecho de acceso o consulta de sus datos mediante un escrito dirigido a S&J CONSTRUCTORA S.A.S enviado, mediante correo electrónico al correo: [atencionalcliente@syjconstructora.co](mailto:atencionalcliente@syjconstructora.co), indicando el siguiente asunto “Derecho de acceso o consulta de datos del titular”, es necesario que el correo electrónico contenga la siguiente información para darle oponibilidad y gestión:

1. Nombre completo del titular
2. Copia de cédula de ciudadanía
3. En caso de contar con un apoderado, aportar poder autenticado sea especial o general y cédula del apoderado
4. Indicar abiertamente la petición que se tiene e informar la forma sobre la cual desea la respuesta de esta, en caso de solicitar la respuesta en la dirección de residencia, deberá de indicar la misma de manera clara, si por lo contrario desea la respuesta vía información telemática deberá indicar de manera expresa el correo electrónico y la autorización expresa de notificación.


Una vez sea recibida la información, S&J CONSTRUCTORA S.A.S contará con un plazo de diez días hábiles para dar respuesta integral a la misma, en caso tal de imposibilitar la respuesta de la solicitud en este plazo, se le informará al titular los motivos por los cuales se dará una adición de cinco días hábiles para emitir la respuesta. En cumplimiento de la normatividad no podrá superar este término.

En los eventos en los cuales el cliente cuente con quejas y reclamos, deberá de aportar la información y documentación referenciada en el acápite anterior, sin embargo, la respuesta de este se dará en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender al reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En cualquiera de los eventos mencionados, si el reclamo y/o petición no cuenta con el lleno de los requisitos expuestos por S&J CONSTRUCTORA S.A.S, la sociedad requerirá al interesado y/o titular dentro de los cinco días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas, si Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, no se ha completado la información, el reclamo será tenido como desistido.

Transferencia de datos a terceros países: De acuerdo con la ley colombiana S&J CONSTRUCTORA S.A.S, conoce y asume la prohibición de transferencia de datos personales a diferentes países, los cuales, no proporcionen ni garanticen el adecuado manejo de los datos, aquellos que no cumplan con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, se aplicará para los siguientes eventos:

- Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS EN LA WEB</b>	
<b>Edición No. 1</b>		
<b>Página 7 de 7</b>		

- Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
- Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el responsable del tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.
- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. En los casos no contemplados como excepción, corresponderá a la Superintendencia de Industria y Comercio proferir la declaración de conformidad relativa a la transferencia internacional de datos personales. El Superintendente está facultado para requerir información y adelantar las diligencias tendentes a establecer el cumplimiento de los presupuestos que requiere la viabilidad de la operación. Las transmisiones internacionales de datos personales que se efectúen entre un responsable y un encargado para permitir que el encargado realice el tratamiento por cuenta del responsable, no requerirán ser informadas al Titular ni contar con su consentimiento, siempre que exista un contrato de transmisión de datos personales.

Tenga en cuenta que una vez usted ponga en conocimiento al área responsable al interior de la Compañía, dependiendo de a cuál de ellas vaya dirigida su petición, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja.

Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

#### **Vigencia**

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde quince de enero de dos mil veinticuatro.